

REZERVAČNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Zájemce o ubytování je oprávněn provést objednávku ubytování prostřednictvím telefonního hovoru či emailu. Telefonní číslo i emailová adresa jsou uvedeny na webových stránkách. Pro platnou rezervaci musí zájemce uvést své celé jméno, e-mail, telefonní číslo, počet hostů, den nástupu. Zájemce do 24hodin obdrží emailem údaje pro platbu. Po rezervaci Vám bude vystavena faktura a zaslána emailem. Rezervace se stává platnou po zaplacení minimálně 50 % z celkové ceny za pronájem celkové ceny za pronájem. Informaci o splatnosti případného doplatku celkové ceny naleznete v emailu. Do celkové ceny je také přičítána kauce, která se vrací převodem na bankovní účet nájemníka (pokud nedošlo k poškození nebo porušení Návštěvního řádu. V případě předčasného ukončení pobytu ze strany nájemce se peníze nevrací. Úhradou faktury host potvrzuje, že se seznámil s těmito podmínkami, návštěvním řádem, a souhlasí s nimi. Dále úhradou faktury host vyjadřuje souhlas s rozsahem a obsahem sjednaných služeb a ubytováním, se sjednanými podmínkami včetně ceny.

STORNO PODMÍNKY

Host je oprávněn jednostranně zrušit závaznou rezervaci ubytování před nástupem na ubytování, a to písemnou výpovědí (i prostřednictvím emailu). Host se v takovém případě zavazuje ubytovateli uhradit níže uvedený storno poplatek jako paušální náklady na přípravu a rezervaci ubytování.

Při zrušení rezervace:

30 až 15 dnů před příjezdem: 50 % z celkové ceny pobytu

14 až 11 dnů před příjezdem: 70 % z celkové ceny pobytu

10 a méně dnů před příjezdem: 100 % z celkové ceny pobytu

V případě předčasného ukončení pobytu ze strany zákazníka bez zavinění ze strany ubytovatele, nevzniká ubytovateli povinnost vracet zbývající část ze zaplacené částky.

Storno poplatek se počítá z celkové výše objednávky, nikoliv z výše zálohové platby.

Storno poplatek se vztahuje na osoby – jednotlivce (ve skupině), kteří uhradili samostatně zálohu i doplatek na určený bankovní účet se svým příjmením, variabilním symbolem.